

Poskytovatel: Jiří Dobrovolný
Pratecká 89
664 51 Kobylnice
IČ: 75091135
tel: 776 804 225
e-mail: jiridobrovolny@seznam.cz

Uživatel: Jméno:
Ulice:
PSČ, Obec:
r.č / IČ.:
tel:

uzavírají tuto smlouvu:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu (internetové připojení) **Dohoda:**

- a) **ode dne** _____
- b) S těmito parametry připojení:
- Maximální rychlost = 30 Mb/s
- Inzerovaná rychlost = 5 Mb/s
- Běžně dostupná rychlost = 4 Mb/s
- Minimální rychlost = 3 Mb/s
- Maximální rychlost = 30 Mb/s

Uvedené rychlosti platí pro download i upload. Definice pojmů "inzerovaná rychlost", „běžně dostupná rychlost“, "minimální rychlost", "maximální rychlost" je uvedena v dokumentu Českého telekomunikačního úřadu VO-S/1/08.2020-9.

- c) bez datových i časových limitů.
- d) za cenu 350 Kč za kalendářní měsíc

1.2. Ustanovení bodu 1.3. **PLATÍ - NEPLATÍ** (označí se zvolená možnost)

1.3. Pokud je v bodě 1.2. označena možnost „PLATÍ“, je sjednána následující zkušební doba: Služba je do konce kalendářního měsíce, ve kterém je tato smlouva uzavřena, poskytována zdarma. Byla-li uzavřena šestnáctý a pozdější den v měsíci, je služba poskytována zdarma také v kalendářním měsíci následujícím. Po uplynutí této zkušební doby je uživatel povinen uhradit cenu za službu níže uvedeným způsobem. Nebude-li první platba takto provedena je smlouva automaticky v den následující po dni splatnosti pohledávky ukončena a obě strany jsou povinny vzájemně si vypořádat související závazky a pohledávky. Poskytovatel je zejména oprávněn požadovat a odstranit zařízení v jeho vlastnictví, které bylo Poskytovatelem Uživateli zapůjčeno..

2. Uživatel se zavazuje:

2.1. Provést úhradu ceny za Službu některým z následujících způsobů:

- a) hotově v sídle Poskytovatele nebo
- b) bezhotovostním převodem na účet.

Bankovní spojení: č. ú. : **184890262/0300**

var. s. : _____

2.2. Provést úhradu nejpozději v den splatnosti pohledávky (označí se zvolená možnost):

2.3. Den splatnosti pohledávky:

_____(např: 15. den v měsíci v němž je služba poskytnuta)_____

3. Poruchy a servisní služby

3.1. V případě, že dojde k nesprávnému fungování Služby případně k výpadku Služby v koncovém bodě sítě (vyjma přerušení z důvodu nesplacení pohledávek za Službu), je Uživatel povinen neprodleně ohlásit tuto skutečnost Poskytovateli. Pokud je závada na zařízení Poskytovatele, je Poskytovatel povinen neprodleně zajistit její odstranění, nejpozději však do 12 hodin od jejího zjištění. Pokud k tomuto stavu dojde v neděli a státem uznaný svátek, je Poskytovatel povinen závadu odstranit následující pracovní den.

3.2. Pokud je závada zjištěna u Uživatele, přičemž je služba v koncovém bodě sítě v pořádku, Poskytovatel není povinen závadu řešit. V případě, že Poskytovatel bude tuto závadu řešit, má nárok na předem dohodnutou odměnu.

3.3. Koncovým bodem sítě je (popis konkrétní situace v místě připojení):

(např: konektor RJ45-samec napájecí výhybky komunikační jednotky na půdě domu)

3.4. Nesprávné fungování služby je stav, kdy je zaznamenána Velká trvajících odchylka od běžně dostupné rychlosti nebo Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti .

Definice pojmů "velká trvajících odchylka" a "velká opakující se odchylka" je uvedena v dokumentu Českého telekomunikačního úřadu VO-S/1/08.2020-9.

Poskytování Služby se dále řídí Všeobecnými podmínkami (dostupné ke stažení zde: http://www.kobylnice.net/docs/podminky_2021.pdf), které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Tato smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou**.

Uživatel se seznámil a souhlasí se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.

V Kobylnicích dne : _____

Poskytovatel (razítko, podpis)

Uživatel (razítko, podpis)