

Všeobecné podmínky poskytování služeb sítě KOBYLNICE.NET platné a účinné od 1.1.2021

1) Úvodní ustanovení

- 1.1. Předmětem úpravy jsou podmínky poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě Kobylnice.net a podmínky přístupu k této síti.
- 1.2. Poskytovatelem Služeb a provozovatelem Sítě je Jiří Dobrovolný se sídlem Pratecká 89, 664 51 Kobylnice, IČ 75091135
- 1.3. Telekomunikační služba je poskytována jako veřejná – žádná osoba není z užívání služby předem vyloučena.

2) Vymezení pojmů

Pokud není v následujícím textu uvedeno jinak rozumí se:

- 2.1. **Poskytovatelem** Jiří Dobrovolný, Pratecká 89, 664 51 Kobylnice, IČ 75091135
- 2.2. **Uživatel** fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem písemnou Smlouvu.
- 2.3. **Smlouvou** smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatel, na jejímž základě je Služba poskytována.
- 2.4. **Sítí** soubor technologických zařízení zajišťujících provozování Služby
- 2.5. **Službou** je služba zprostředkování připojení do sítě internet a související služby s parametry uvedenými ve Smlouvě.
- 2.6. **Podmínkami** tyto všeobecné podmínky

3) Vznik a zánik Smlouvy

- 3.1. Smlouvu lze uzavřít písemně.
- 3.2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit návrh Smlouvy formou umožňující dálkový přístup. Tento návrh bude zpřístupněn na internetových stránkách www.kobylnice.net.
- 3.3. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě uvedena doba jejího trvání platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.4. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran

- b) odstoupením s okamžitou platností pro závažné porušení Smlouvy nebo těchto Podmínek podle článku 8.2 těchto Podmínek.

4) Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel je zejména povinen:

- a) poskytovat Službu za cenu dle Smlouvy v souladu s těmito Podmínkami, v souladu se Smlouvou a všeobecně platnými právními předpisy ČR.
- b) udržovat Síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy zajistit bezodkladně opravu.
- c) oznámit Uživateli den předem všechna omezení nebo přerušení poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli předem známa, kromě omezení nebo pozastavení služeb podle článku 4.2.b těchto Podmínek.
- d) oznámit Uživateli každou změnu podle článku 4.2.e a 4.2.f nejméně jeden měsíc před nabytím platnosti.
- e) uveřejnit tyto Podmínky, návrh Smlouvy a aktuální ceník služeb způsobem umožňujícím dálkový přístup. Toto bude uveřejněno na internetových stránkách www.kobylnice.net.

4.2. Poskytovatel má právo:

- a) zpracovávat osobní údaje Uživatelů a to podle platných právních norem České republiky, zejména podle zákona 110/2019 sb. o zpracování osobních údajů.
- b) omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě porušení Smlouvy nebo Podmínek podle bodu 8 těchto Podmínek.
- c) omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodu údržby nebo opravy Sítě a to na dobu nezbytně nutnou.
- d) odmítnout uzavření Smlouvy s osobou, která Službu v minulosti zneužila, u které lze důvodně předpokládat, že Službu zneužije nebo která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli, nebo s osobou, se kterou byla v minulosti ukončena Smlouva podle článku 3.4.c.
- e) jednostranně měnit Podmínky
- f) jednostranně měnit cenu Služby, její strukturu nebo způsob určení.

5) Práva a povinnosti Uživatele

5.1. Uživatel je povinen:

- a)** řídit se Smlouvou, Podmínkami a platným právním řádem ČR.
- b)** platit za Službu cenu dle aktuálního ceníku a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- c)** na požádání Poskytovateli sdělit unikátní identifikátory svých zařízení (typicky MAC adresa).
- d)** udržovat v tajnosti údaje nutné pro přihlášení k síti, pokud byly přiděleny. Přičemž je odpovědný za jejich zneužití. Dojde-li k zjištění těchto údajů třetí osobou, je Uživatel povinen ohlásit tuto skutečnost Poskytovateli.
- e)** nahlásit neprodleně změnu osobních údajů uvedených ve Smlouvě. Tyto údaje je Uživatel na žádost Poskytovatele doložit platným dokladem totožnosti.
- f)** neprodleně oznámit Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, které by mohli nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.

5.2. Uživatel zejména nesmí:

- a)** měnit bez souhlasu Poskytovatele nastavení síťových prvků.
- b)** falšovat unikátní identifikátory svých zařízení (typicky MAC adresa).
- c)** využívat či zneužívat přístupová práva, která mu nebyla Poskytovatelem přidělena.
- d)** obtěžovat ostatní Uživatele Sítě ani uživatele ostatních sítí úmyslným šířením nevyžádané pošty, virů a ostatních nežádoucích a škodlivých dat.
- e)** provádět odposlech síťové komunikace.
- f)** poskytovat Službu třetím osobám není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

5.3. Uživatel má právo:

- a)** dojde-li změnou podle článku 4.2.e nebo 4.2.f ke zhoršení jeho postavení vypovědět Smlouvu ke dni předcházejícímu den ve kterém změna nabude účinnosti. Tato výpověď musí být Poskytovateli doručena nejméně jeden týden předem.

6) Cena a platební podmínky

6.1. Služba je poskytována úplatně.

- 6.2. Cena za poskytované Služby je splatná zálohově před poskytnutím Služby, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny se považuje úhrada v hotovosti nebo připsání platby na účet Poskytovatele.**

- 6.3.** Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- 6.4.** Poskytovatel vystaví a zašle Uživateli fakturu za poskytnuté Služby elektronickou poštou nejpozději do 15 dnů po dokončení zúčtovacího období. Tištěnou formu zašle Poskytovatel Uživateli pouze na žádost Uživatele.
- 6.5.** Dojde-li k opoždění úhrady, je Uživatel povinen za každý den prodlení zaplatit pokutu ve výši 0,5% z částky dle aktuálního ceníku služeb.
- 6.6.** Uživatel nemá nárok na vrácení ceny nebo její části z důvodu neohlášeného nevyužívání služeb.
- 6.7.** Poskytování Služby je možno po vzájemné dohodě smluvních stran přerušit. Uživatel, který má zájem přerušit poskytování Služby například z důvodu dovolené, musí tuto skutečnost oznámit Poskytovateli před započítáním zúčtovacího období ve kterém má být Služba přerušena. Za takto přerušené poskytování a opětovné zprovoznění Služby nebude Uživateli účtován žádný poplatek.

7) Závady, odpovědnost za škody a reklamace Služby

- 7.1.** Dojde-li k závadě na zařízení na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen neprodleně závadu odstranit nejpozději však do 12 hodin od zjištění závady. Toto se netýká závad způsobených vyšší mocí většího rozsahu. V tomto případě odstraní Poskytovatel závadu jakmile to bude technicky možné.
- 7.2.** Uživatel je oprávněn prostřednictvím reklamace požádat o vrácení poměrné části ceny za časový úsek v němž došlo k nesprávnému fungování služby podle bodu 7.3.
- 7.3.** Nesprávné fungování Služby je stav, kdy je zaznamenána Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti nebo Velká opakující se odchylka od Běžně dostupné rychlosti, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných těmito všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Definice pojmů „běžně dostupná rychlost“, "velká trvající odchylka" a "velká opakující

se odchylka" je také uvedena v dokumentu Českého telekomunikačního úřadu VO-S/1/08.2020-9.

7.4. Poskytovatel neodpovídá za:

- a) škody způsobené nesprávným fungováním Služby jako je například ušlý zisk.
- b) škody způsobené nákazou škodlivým softwarem v souvislosti s používáním Služby.
- c) nezákonné jednání Uživatelů v souvislosti s používáním Služby.

7.5. Uživatel je Poskytovateli povinen uhradit případnou škodu, vzniklou Poskytovateli z důvodu nedodržení Smlouvy nebo Podmínek.

7.6. Reklamací je Uživatel povinen uplatňovat elektronickou nebo písemnou formou. A to neprodleně, nejpozději však do 2 měsíců od dodání vyúčtování, jedná-li se o reklamaci výše ceny, nebo 2 měsíce od výskytu vadného poskytnutí služby..

7.7. V případě, že se reklamací prokáže jako oprávněná, vrátí Poskytovatel Uživateli přeplatek nejpozději do 20 dnů od vyřízení reklamací.

8) Porušení Smlouvy nebo Podmínek

8.1. Za porušení Smlouvy nebo Podmínek je považováno:

- a) Uživatel nezaplatil včas vyúčtování ceny za Službu.
- b) Uživatel porušil Smlouvu, nebo Podmínky.

8.2. Za závažné porušení Smlouvy nebo Podmínek je považováno:

- a) Uživatel opakovaně neplatí včas vyúčtování za Službu.
- b) Uživatel opakovaně porušuje Smlouvu nebo Podmínky
- c) Uživatel porušil článek 5.2 Podmínek.

9) Závěrečná ustanovení

- 9.1.** Smluvní vztah upravující poskytování Služby podle těchto Podmínek se řídí platným právním řádem České republiky.
- 9.2.** Poskytovatel Služby zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci provozování této Služby, v souladu s ustanovením zákona.
- 9.3.** Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 9.4.** Pokud je Smlouva v rozporu s Podmínkami, platí ustanovení uvedené ve Smlouvě.
- 9.5.** Pokud jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, takováto nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel nebo Uživatel souhlasí s tím, že všechna nezákonná, nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými.
- 9.6.** Tyto Podmínky vstupují v platnost dne 6.5.2021